

## **REGULAMIN REZERWACJI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### **WSTĘP**

Renata Półtorak, ul. Stopnicka 13, 28-136 Nowy Korczyn, NIP: 6551343561, Regon: 260060319 prowadząca obiekt pensjonatowy KOLORY Świata z/s ul. Leśna 8, 28-131 Solec-Zdrój wprowadza niniejszy Regulamin realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm)

### **ROZDZIAŁ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

Definicje pojęć użytych w Regulaminie

1. Ustawa – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002r. Nr 144, 1204),
2. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
4. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
5. Usługodawca – Pensjonat Kolory Świata z/s ul. Leśna 8, 28-131 Solec-Zdrój, będący własnością Renata Półtorak, ul. Stopnicka 13, 28-136 Nowy Korczyn NIP 655-134-35-61
6. Usługobiorca – podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
7. Specyfikacja techniczna – zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem
8. Usługobiorca korzystając z serwisu, przy użyciu strony WWW oświadcza, że akceptuje warunki regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

## **ROZDZIAŁ 2**

### **Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.**

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych oraz naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług.
5. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu
6. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom tajemnicę komunikacji zwaną „tajemnicą telekomunikacyjną”, która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, dane dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorców tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych umową lub w przepisach
7. Informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” mogą być przetwarzane przez Usługodawcę tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego Usługodawcy.
8. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczenia Usługobiorcy wynikający z 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę WWW.

## **ROZDZIAŁ 3**

### **Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi w zakresie rezerwacji usług noclegowych w obiekcie Usługodawcy, usługi informacyjne odnośnie własnych produktów i usług.

## 2. Rezerwacja usług noclegowych w obiekcie Usługodawcy:

Rezerwacji w serwisie koloryswiata.eu dokonuje się poprzez wykonanie zaleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności:

- a. dokonanie wyboru pokoju, dokonanie wskazania przedziału czasowego rezerwacji pokoju
- b. wprowadzenie danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu email, wybór liczby gości, wskazanie/inne uwagi np. czy w pokoju konieczne jest wstawienie łóżeczka dziecięcego, ewentualnie nazwy firmy, adresu i NIP oraz potwierdzenie zapoznania się z postanowieniami Regulaminu oraz informacja dot. wystawienia f-ry VAT .

3. Po dokonaniu Rezerwacji system generuje automatycznie wstępne potwierdzenie wysyłane na adres mailowy rezerwującego podany w formularzu rezerwacyjnym. Klient jest zobowiązany dokonać przedpłaty w wysokości 30 % wartości pobytu na konto pensjonatu, w ciągu 3 dni od dnia dokonania rezerwacji.

4. Cena jest widoczna dla Klienta podczas składania Rezerwacji, jak i w mailu potwierdzającym Rezerwację. Po zaksięgowaniu przedpłaty, na adres rezerwującego wysyłane jest ostateczne potwierdzenie rezerwacji. W przypadku nieotrzymania przez Usługodawcę kwoty przedpłaty rezerwacyjnej w terminie 3 dni od dokonania Rezerwacji, Rezerwacja ulega anulowaniu.

5. Jeżeli Rezerwacja nie może zostać zrealizowana, bo znajdują się w niej pokoje, które w wybranym przez Klienta terminie są jednak niedostępne, Usługodawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta. Klient wówczas ma prawo do rezygnacji z całości Rezerwacji, bądź rezygnacji z pokoju, który jest niedostępny w części wybranego przez Klienta terminu, bądź do wyrażenia zgody na zmianę okresu trwania Rezerwacji, bądź do też wyrażenia zgody na zamianę niedostępnego w Rezerwacji pokoju na podobny o zbliżonych właściwościach i Cenie.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Rezerwacji w przypadku gdy formularz Rezerwacji zostanie wypełniony błędnie, a Usługodawca nie może skontaktować się z osobą składającą rezerwację w celu weryfikacji jej danych teleadresowych. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez rezerwującego w formularzu, całkowitą odpowiedzialność ponosi rezerwujący.

7. Skrócenie pobytu wskazanego w Rezerwacji oraz wszelkie inne zmiany dotyczące Rezerwacji powinny być dokonane na co najmniej 14 dni przed planowanym przyjazdem Klienta. Każda zmiana Rezerwacji uzgadniana jest przez strony indywidualnie i uzależniona jest od kalendarza dostępności danego pokoju.

8. Zwrot zadatku: w przypadku odwołania rezerwacji w terminie pow. 21 dni od daty przyjazdu, zadatek zostaje zwrócony. Rezygnacja w terminie krótszym niż 21 dni- zadatek nie jest zwracany.

9. Jednostką płatniczą jest złoty (PLN).

## **ROZDZIAŁ 4 FORMY PŁATNOŚCI**

1. Dokonanie przez Klienta płatności Przedpłaty i Ceny jest możliwe w następujący sposób:
  - a. przedpłata tradycyjnym przelewem na konto Usługodawcy:  
PL 11 40 2004 0000 3202 7923 8914  
  
SWIFT: BREXPLPWMBK podając w tytule przelewu nr Rezerwacji otrzymany we wstępnym potwierdzeniu mailowym Rezerwacji;
  - b. Płatności elektroniczne (w tym momencie niedostępne na stronie koloryswiata.eu ) realizowane są w ten sposób, że Klient dokonujący płatności Przedpłaty lub Ceny poprzez Stronę internetową wybiera jako formę płatności płatność poprzez system płatności Paynow i zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego.
2. Dla danej Rezerwacji wiążąca jest Cena z momentu złożenia Rezerwacji.
3. W przypadku uregulowania przez Klienta jedynie Przedpłaty pozostała część Ceny za pokój jest regulowana przy zameldowaniu Klienta w pensjonacie w formie gotówkowej, lub kartą płatniczą.

## **ROZDZIAŁ 5 Zakres odpowiedzialności operatora obiektu hotelowego**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do systemu rezerwacji z przyczyn niezależnych od obiektu
2. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od obiektu hotelowego, obiekt hotelowy ma prawo czasowo zawiesić dostęp do serwisu koloryswiata.eu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności niezależne od obiektu hotelowego tj. czasowy brak wody, ogrzewania, prądu czy naprawa lub konserwacja urządzeń technicznych. Wyżej wymienione niedogodności obiekt hotelowy będzie starał się jak najszybciej usunąć.
4. W przypadku nadzwyczajnych okoliczności, niezależnych od żadnej ze stron np. katastrof żywiołowych, strajków, wybuchu wojny lub innych sytuacji wyjątkowych uniemożliwiających realizację usługi zgodnie z umową, obiekt hotelowy jest zwolniony z przyjętego zobowiązania.
5. W przypadku, jeśli klient w trakcie trwania usługi stwierdza wadliwe wykonywanie umowy (tzn. niezgodne z warunkami rezerwacji i opisem usługi produktu zamieszczonym na stronach systemu koloryswiata.eu), powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi.

## **ROZDZIAŁ 6**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Za pośrednictwem strony internetowej [www.koloryswiata.eu](http://www.koloryswiata.eu) dane zbierane są poprzez wypełnienie formularzy. Formularz zawiera pola wymagane, których wypełnienie jest niezbędne i pola dodatkowe, które mogą być wypełnione przez Usługobiorcę. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza.
2. Dane przechowywane są i przetwarzane przez Usługodawcę na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i w Polityce prywatności.
3. Usługobiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich przetwarzania
4. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności. Korzystając w jakikolwiek sposób z serwisu internetowego koloryswiata.eu Usługobiorca akceptuje zasady zawarte w Polityce prywatności portalu [www.koloryswiata.eu](http://www.koloryswiata.eu)

## **ROZDZIAŁ 7**

### **Zgoda na przetwarzanie danych osobowych**

1. Usługobiorca wyraża niniejszym zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, pozyskiwanych za pośrednictwem formularzy na stronie internetowej koloryswiata.eu, przez firmę Renata Półtorak. w celu świadczenia drogą elektroniczną usług określonych w Rozdziale 2 Regulaminu.
2. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać na zasadach wskazanych w Rozdziale 4

### **ROZDZIAŁ 8 Warunki zawierania i rozwiązywania umów**

1. W przypadku rezerwacji usług noclegowych zawarcie umowy następuje z chwilą złożenia rezerwacji i otrzymania, drogą mailową na wskazany adres email, potwierdzenia złożonej rezerwacji
2. W przypadku świadczenia usług informacyjnych Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług począwszy od pierwszej wysyłki wiadomości e-mail.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert bądź zmodyfikować swoje ustawienia za pośrednictwem strony WWW lub poprzez bezpośredni kontakt pocztą elektroniczną
4. Rezygnacja, której mowa w pkt. 3 jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **ROZDZIAŁ 9**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. W przypadku reklamacji dotyczących Rezerwacji pokoju, Klient proszony jest o przesyłanie ich drogą e-mailową na adres poczty elektronicznej: [repcja@koloryswiata.eu](mailto:repcja@koloryswiata.eu) lub pisemnie na adres Usługodawcy: Renata Półtorak, ul. Stopnicka 13, 28-136 Nowy Korczyn

2. Klient proszony jest, w celu usprawnienia przebiegu rozpatrywania reklamacji, o podanie następujących danych: imię i nazwisko, dokładny okres pobytu, numer Rezerwacji, adres email oraz o dokładnie opisanie wady i żądania reklamującego.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od złożenia stosownej reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Usługodawcę.

## **ROZDZIAŁ 10**

### **Postanowienia przejściowe i końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w odniesieniu do Konsumentów również Ustawy konsumenckiej.

2. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

3. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z ważnych powodów (np. zmiana obowiązujących przepisów, zmiana zasad Rezerwacji). Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony internetowej.

4. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

### **ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. W celu zapewnienia prawidłowego korzystania ze strony internetowej oraz z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez koloryswiata.eu sprzęt komputerowy Usługobiorcy musi spełnić następujące minimalne wymagania techniczne:

a) Dostęp do Internetu Zainstalowana przeglądarka – zalecana Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome,

b) Posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty email.

2. W trakcie korzystania ze strony internetowej, w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy zainstalowane zostają pliki cookies. Warunkiem korzystania ze strony internetowej jest umożliwienie instalacji plików Cookies.